

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB der Fa. Metzgerei Rögele.

Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich auf der Basis unserer Geschäftsbedingungen, welche von unserem Kunden mit Angebotsannahme, bzw. Bestellung akzeptiert werden. Bestellungen können per Email, persönlich, telefonisch oder per Fax aufgegeben werden, erfordern aber eine Bestätigung durch unser Unternehmen.

Stornierungen:

Bestellungen können bis 20 Tage vor Termin kostenlos storniert werden. Bei einem Rücktritt von 7-19 Tagen vor der Veranstaltung haftet der Auftraggeber mit 40% der Bruttoauftragssumme, bei weniger als 7 Tagen in Höhe von 65%, bei weniger als drei Tagen in Höhe von 85% und am Veranstaltungstag in Höhe von 100% der Bruttoauftragssumme.

Annahmeverpflichtung / Reklamationen

Der Besteller verpflichtet sich, die bestellte Ware anzunehmen. Reklamationen bzgl. der Liefermenge oder Qualität oder ähnliches sind unverzüglich vorzutragen, damit die Möglichkeit für sofortigen Ersatz besteht. Wir sind bemüht, fest vereinbarte Lieferzeiten einzuhalten. Für Verzögerungen, die durch höhere Gewalt, Fremdverschulden, Stau, Glatteis, usw. verursacht werden, haften wir nicht. Ebenso bei nicht eindeutig angegebener Lieferanschrift. 60min Zeitüber- bzw. Unterschreitung sind immer zu akzeptieren.

Wir sind dem Kunden zum Schadensersatz wegen Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung nur dann gehalten, wenn uns oder einem unserer leitenden Angestellten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit an der Entstehung zur Last gelegt werden kann.

Schadensersatz wird nur in Höhe der Auftragssumme der einzelnen Position und nicht darüber hinaus bei berechtigten Reklamationen fällig.

Austauschrecht

Wir sind berechtigt, in unserem Sortiment bzw. unserer Preisliste aufgeführte Spezialitäten untereinander auszutauschen, wenn die zu liefernden Spezialitäten zur Zeit nicht vorhanden sind und der Austausch dem Kunden zumutbar ist.

Lieferung / Abholung

Für alle Gegenstände, die wir unseren Kunden zur Verfügung stellen, haftet der Kunde vom Zeitpunkt der Übergabe, bis zur Rückgabe an einen unserer Mitarbeiter. Die Haftung für die angelieferte Ware geht mit Eintreffen unseres Fahrzeuges auf dem Gelände des Kunden an den Kunden über.

Bei Anlieferung der Ware durch Dritte bzw. bei Abholung geht die Haftung bereits ab unserem Ladengeschäft an den Kunden über.

Die Entsorgung von evtl. entstehendem Müll ist Sache des Auftraggebers.

Für die ordnungsgemäße Lagerung und Kühlung angelieferter Lebensmittel, sowie der Einhaltung geltender Hygienevorschriften hat der Kunde zu sorgen.

Vorlegebesteck ist vom Kunden ausdrücklich zu ordern und ist im normalen Lieferumfang nicht enthalten.

Alle ausgeliehenen oder zur Verfügung gestellten Gegenstände sind vom Kunden nach Absprache oder spätestens binnen 3 Werktagen zurückzugeben. Andernfalls

kann kostenpflichtige Abholung erfolgen. Wenn nicht anders vereinbart, ist sämtliches Buffetgeschirr gereinigt zurückzugeben. Andernfalls fällt eine Reinigungspauschale je nach Menge zwischen 20 - 100 € an. Bruch und beschädigt zurückgebrachte Gegenstände werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Wenn nichts anderes vereinbart ist, erwarten wir Barzahlung bei Übergabe der Ware. Spätestens jedoch bei Rückgabe des Leihgeschirrs.

Bei Aufträgen über 800 € und / oder Neukunden kann Voraus- oder Anzahlung vereinbart werden.

Sämtliche Preise die wir nennen sind inklusive der gesetzlichen MwSt. von im Moment 7%.

Sollte sich die gesetzliche MwSt. ändern oder ordern Sie zu Ihrer normalen Speisenbestellung zusätzlich noch Service, Getränke oder Geschirr, so sind wir berechtigt, die erhöhte MwSt. im Moment 19% in Rechnung zu stellen.

Bei Zahlung auf Rechnung ist diese sofort nach Erhalt fällig außer dies ist vorher anders vereinbart und / oder auf der Rechnung ausgewiesen. Bei Mahnungen entstehen pro Mahnung 5,- € Mahngebühr und ab Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Sollzinsen zu verrechnen.